

Договір № И21372
про надання телекомунікаційних послуг
(особовий рахунок №02003474001)

м. Харків

дата укладання 22.02.2021 р.

Комунальне підприємство «Міський інформаційний центр», що є резидентом України, має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України, іменоване надалі **ОПЕРАТОР**, включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 10.06.2008 року за № 1070, в особі начальника департаменту інформатизації **Чегрини Олега Олексійовича**, який діє на підставі довіреності № 4181/0/2-20 від 14.12.2020 року, з однієї сторони, та

Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №24» Харківської міської ради, іменоване далі **АБОНЕНТ**, в особі головного лікаря **Бабака Максима Олександровича**, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі – Сторони, уклали цей Договір у відповідності до вимог Закону України «Про телекомунікації», «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі – Правила) та рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та виконання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 1420» про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

АБОНЕНТ – фізична або юридична особа, яка отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні АБОНЕНТА, до телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати ОПЕРАТОР телекомунікацій для АБОНЕНТА за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Заявка АБОНЕНТА – звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА для замовлення надання телекомунікаційних послуг та укладання відповідного Договору.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Місце надання послуг – адреса за якою АБОНЕНТ отримує послуги.

ОПЕРАТОР - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання з (від) пунктом закінчення телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності ОПЕРАТОРА, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТА у сфері телекомунікацій.

Інші терміни, які використовуються у цьому Договорі вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Господарському кодексі України, Законах України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правилах та інших нормативно-правових актах.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ ВИМОГИ ДОГОВОРУ

2.1. На підставі письмової заяви АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР надає, а АБОНЕНТ приймає й оплачує надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку на території Харківської області за кодом ДК 021:2015 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку) (надалі – послуги), в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами у цьому Договорі, у відповідності до встановлених значень показників якості.

2.2. Перелік, обсяги та кількість послуг за цим Договором, зазначаються в Додатку № 2 до цього Договору.

2.3. Значення показників якості та/чи інші технічні параметри надання послуг за цим Договором відповідає всім встановленим нормативним вимогам у сфері телекомунікацій, відповідно до наказу Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку» від 22 лютого 2010 року № 91.

2.4. Доступ до служб екстреної допомоги: пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112), а також для надсилання благоїсного телекомунікаційного повідомлення, в порядку передбаченому чинним законодавством України, надається АБОНЕНТУ безкоштовно.

2.5. Інші відомості, обумовлені особливостями надання певного виду послуг зазначаються у Додатку № 2 до цього Договору.

2.6. Послуги за цим Договором надаються за умови підключення АБОНЕНТА до фіксованого місцевого телефонного зв'язку ОПЕРАТОРА.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Термін початку надання послуг за цим Договором – 01 січня 2021 року.

3.2. Для надання послуг за цим Договором ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ у користування телефонні номери, які перераховані у письмовому Переліку до цього Договору (Додаток № 1 до Договору).

3.3. Підстави, строки і порядок зміни ОПЕРАТОРОМ номера телефону з власної ініціативи зазначені у п. 4.4.8. цього Договору. За ініціативою АБОНЕНТА здійснюється на підставі письмової заяви останнього, яка розглядається ОПЕРАТОРОМ у десятиденний строк. Зміна ОПЕРАТОРОМ номера телефону здійснюється відповідно до діючих

тарифів ОПЕРАТОРА, не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів з моменту отримання заяви.

3.4. Спосіб підключення кінцевого обладнання, у разі його підключення за цим Договором, зазначається в Додатку № 2 до цього Договору.

3.5. Послуги за цим Договором надаються АБОНЕНТУ цілодобово.

3.6. Підписанням цього Договору АБОНЕНТ надає свою згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідників, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, місцезнаходження/місце проживання та номер телефону АБОНЕНТА.

3.7. Додаткове підключення АБОНЕНТА до послуг, зміна обсягу послуг та/або місця надання послуг, відмова (відключення) від послуг відбувається за письмовою заявою АБОНЕНТА, що подається ОПЕРАТОРУ.

У разі неможливості виконання письмової заяви АБОНЕНТА ОПЕРАТОР повідомляє про це АБОНЕНТА із зазначенням причин відмови протягом 20 календарних днів.

Надання необхідного виду телекомунікаційних послуг відбувається за наявності технічної можливості. У разі відсутності у ОПЕРАТОРА технічної можливості АБОНЕНТ може виконати технічні умови, що забезпечують її наявність.

3.8. ОПЕРАТОР, у разі необхідності, може розмішувати власне обладнання для надання телекомунікаційних послуг на території АБОНЕНТА.

3.9. Передача наданих послуг ОПЕРАТОРОМ і прийом їх АБОНЕНТОМ оформлюється щомісячним актом приймання-передачі наданих послуг, що підписується уповноваженими представниками обох Сторін та скріплюється їх печатками (за її наявності). Акт приймання – передачі наданих послуг надається ОПЕРАТОРОМ не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, окрім грудня місяця. При цьому в Акті ОПЕРАТОРОМ зазначається обсяг наданих послуг та ін.

Акт приймання-передачі наданих послуг направляється АБОНЕНТУ поштою, засобами електронного документообігу або вручається (отримується) уповноваженому/им представнику/ом.

3.10. АБОНЕНТ підписує та повертає ОПЕРАТОРУ підписаний примірник акту приймання – передачі наданих послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання або у той же строк надає мотивовану відмову від його підписання. У випадку порушення цього строку, послуги вважаються наданими якісно та в повному обсязі й підлягають повній оплаті.

3.11. Замовлення послуг за цим Договором відбувається на підставі письмової заяви АБОНЕНТА.

Облік наданих послуг виконується ОПЕРАТОРОМ автоматизованою системою розрахунків за телекомунікаційні послуги на базі АТС типу SI2000.

3.12. АБОНЕНТ має право застосовувати власні засоби обліку спожитих послуг, за умови обов'язкового попереднього повідомлення ОПЕРАТОРА про встановлення таких засобів. Порядок самостійного обліку послуг АБОНЕНТОМ погоджується Сторонами у відповідній додатковій угоді.

3.13. Для надання телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРОМ використовується цифрове обладнання.

3.14. Припинення надання, скорочення переліку послуг, а також відключення кінцевого обладнання відбувається на умовах і в порядку передбаченому чинним законодавством України та цим Договором, у тому числі у випадку перенесення абонентського номера АБОНЕНТА до мережі іншого оператора телекомунікацій.

3.15. Усунення ОПЕРАТОРОМ пошкоджень телекомунікаційних мереж та технічних засобів відбувається протягом 1 (однієї) доби з дати реєстрації ОПЕРАТОРОМ відповідної заяви (усної чи письмової).

3.16. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:

3.16.1. Скорочення переліку послуг може відбуватися з ініціативи АБОНЕНТА, за його заявою – на строк зазначений у заяві, але не більше ніж на один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою АБОНЕНТА;

3.16.2. ОПЕРАТОР може скорочувати надання послуг з власної ініціативи в разі:

- у зв'язку із заборгованістю АБОНЕНТА з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі – до моменту зарахування суми заборгованості на розрахунковий рахунок ОПЕРАТОРА, у строки та порядку, передбаченими п. 5.11. Договору;

- досягнення граничної суми коштів, визначеної договором (у разі її наявності) – до збільшення суми договору;

- у зв'язку з проведенням ОПЕРАТОРОМ телекомунікацій ремонтних чи інших робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, виконання яких унеможливило надання послуг - на весь час проведення відповідних робіт;

- у зв'язку з проведенням ОПЕРАТОРОМ телекомунікацій капітальних, профілактичних чи інших робіт - у порядку та строки, зазначені у п. 4.6. Договору;

- у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства – на строк зазначений у р. 7 цього Договору;

- порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку АБОНЕНТА - до їх усунення;

- порушення АБОНЕНТОМ правил надання та отримання телекомунікаційних послуг й цього Договору - до їх усунення;

- виявлення несанкціонованого втручання АБОНЕНТА в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж ОПЕРАТОРА.

- у інших випадках, передбачених Договором та законодавством.

3.16.3. У разі скорочення переліку послуг за заявою АБОНЕНТА та з ініціативи ОПЕРАТОРА (крім випадків виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг) – АБОНЕНТУ надається можливість доступу до служб екстреної допомоги.

3.16.4. Припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися за ініціативою АБОНЕНТА за його письмовою заявою у строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів, з моменту отримання ОПЕРАТОРОМ заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві, крім перенесення абонентського номера.

3.16.5. Припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися за ініціативою ОПЕРАТОРА в разі:

- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, що зазначається в попередженні ОПЕРАТОРА, в порядку, передбаченому п. 10.3.3. цього Договору;
 - зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення АБОНЕНТОМ власних обов'язків, передбачених вимогами цього Договору та актами чинного законодавства;
 - в інших випадках, встановлених чинним законодавством України.
- 3.16.6. ОПЕРАТОР має право відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання АБОНЕНТА:
- у разі відсутності виданого в порядку встановленому законодавством, документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;
 - в інших випадках, встановлених чинним законодавством України.
- 3.17. Порядок і строки інформування АБОНЕНТА про:
- надані йому послуги – щомісячно, в порядку передбаченому п. 3.9. Договору;
 - зміну тарифів на послуги - передбачені п. 4.4.13. Договору;
 - заміну абонентського номера - передбачені п. 3.3. Договору;
 - перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт - передбачені п. 4.6. Договору;
 - аварій на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг - здійснюється у порядку та строки передбачені чинним законодавством України;
 - скорочення переліку послуг, припинення їх надання - передбачені п. 3.16. Договору;
 - припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства - передбачені п. 10.3.4. Договору;
 - вимоги щодо використання кінцевого обладнання - передбачені п. 4.4.6. Договору;
 - умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха - передбачені п. 7.4. Договору;
- 3.18. Порядок і строк розгляду заяв та скарг АБОНЕНТІВ, відомості про номери телефонів, поштові та електронні адреси, за якими АБОНЕНТ може звернутися з питань надання послуг до ОПЕРАТОРА визначено цим Договором та Додатками до нього.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. АБОНЕНТ має право:

- 4.1.1. Достроково розірвати цей Договір на письмову вимогу АБОНЕНТА за умови попередження ним ОПЕРАТОРА у визначений в п. 10.3.2. Договору строк.
- 4.1.2. На збереження абонентського номера, на термін зазначений у письмовій заяві на скорочення переліку послуг, в порядку визначеному п. 3.16.1. Договору, за умови внесення АБОНЕНТОМ плати за період скорочення переліку послуг, що встановлюється ОПЕРАТОРОМ, та не може перевищувати розміру абонентної плати за кожний місяць такого скорочення.
- 4.1.3. Не сплачувати абонентську плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення ОПЕРАТОРОМ граничних строків усунення пошкоджень, зазначених у п. 3.15 цього Договору, які виникли не з вини АБОНЕНТА.
- 4.1.4. Свочасно отримувати замовлені послуги, передбачені умовами цього Договору, встановленої якості.
- 4.1.5. Отримувати від ОПЕРАТОРА, за зверненням АБОНЕНТА, відомості щодо наданих послуг у порядку встановленому законодавством, розшифровки нарахованих до сплати сум за надані послуги.
- 4.1.6. Безоплатно отримувати від ОПЕРАТОРА рахунки за отримані послуги, окремо по кожному виду послуг.
- 4.1.7. На обмеження ОПЕРАТОРОМ доступу АБОНЕНТА до окремих видів послуг на підставі письмової заяви АБОНЕНТА та технічних можливостей ОПЕРАТОРА у встановленому законодавством порядку.
- 4.1.8. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання ОПЕРАТОРОМ обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.1.9. На зміну переліку послуг (пакетів послуг), скорочення переліку послуг або припинення їх надання у порядку, встановленому п. 3.7., 3.16. Договору.
- 4.1.10. На безоплатне видучення (повністю або частково) за власною письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно – довідкових служб ОПЕРАТОРА та телефонних довідників.
- 4.1.11. На оскарження неправомірних дій ОПЕРАТОРА згідно із чинним законодавством.
- 4.1.12. Переоформити за власною письмовою заявою цей Договір в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством.
- 4.1.13. На інші права, що передбачені чинним законодавством України.

4.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:

- 4.2.1. Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені розділом 5 цього Договору та законодавством.
- 4.2.2. Повідомити у місячний строк ОПЕРАТОРА про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у цьому Договорі.
- 4.2.3. Не підключати кінцеве обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.
- 4.2.4. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.2.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.
- 4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приміщення, яке перебуває у його власності або користуванні, та не допускати його псування.
- 4.2.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит ОПЕРАТОРА про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
- 4.2.8. У разі надання персональних даних, надати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення цього Договору та надання телекомунікаційних послуг.
- 4.2.9. У свій робочий час, за попереднім погодженням ОПЕРАТОРОМ, забезпечити доступ представникам ОПЕРАТОРА в приміщення АБОНЕНТА для виконання своїх обов'язків з надання телекомунікаційних послуг, до

обладнання ОПЕРАТОРА, для перевірки дотримання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків за цим Договором, за наявності та пред'явлення представниками ОПЕРАТОРА посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою.

4.2.10. Використовувати послуги, надані ОПЕРАТОРОМ, з дотриманням вимог діючого законодавства.

4.2.11. Виконувати обов'язки, передбачені ст. 33 Закону України «Про телекомунікації» та ст. 36 Правил.

4.2.12. У випадку використання власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання послуг за цим Договором, письмово узгодити з ОПЕРАТОРОМ номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

4.2.13. Не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж.

4.2.14. Якщо місце отримання послуг знаходиться у користуванні АБОНЕНТА, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію електрозв'язку всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання послуг.

4.2.15. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. ОПЕРАТОР має право:

4.3.1. Скоротити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 (десяти) днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати від АБОНЕНТА не надійшло підтвердження про оплату.

4.3.2. Скоротити перелік послуг, припинити їх надання відповідно до цього Договору та чинного законодавства України, у тому числі у разі порушення АБОНЕНТОМ строків оплати послуг.

4.3.3. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства.

4.3.4. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання АБОНЕНТА у разі відсутності документа, виданого в порядку встановленому законодавством, про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.3.5. У односторонньому порядку змінювати тарифи на послуги в порядку, передбаченому п. 5.8. цього Договору.

4.3.6. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи незалежного виконання АБОНЕНТОМ обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

4.3.7. Інші права відповідно до законодавства.

4.4. ОПЕРАТОР зобов'язаний:

4.4.1. Забезпечити на замовлення АБОНЕНТА з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

4.4.2. Надати безоплатний доступ АБОНЕНТАМ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112), а також для надіслання благодійного телекомунікаційного повідомлення, в порядку передбаченому чинним законодавством України.

4.4.3. В разі направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення забезпечити до початку його надіслання (здійснення) повідомлення АБОНЕНТА про найменування такої послуги і розмір коштів, які будуть перераховані ОПЕРАТОРОМ з особового рахунка АБОНЕНТА на цілі благодійної діяльності, а також безоплатне надання АБОНЕНТУ можливості підтвердити згоду на надіслання зазначеного благодійного телекомунікаційного повідомлення чи відмовитись від його надіслання.

4.4.4. Розпочинати направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення виключно після повідомлення АБОНЕНТА про його надіслання та інформувати про суму коштів, списану з рахунка АБОНЕНТА безпосередньо після надіслання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

4.4.5. За заявою АБОНЕНТА та окрему плату надати доступ до платної інформаційно-довідкової телефонної служби (109).

4.4.6. Інформувати АБОНЕНТА у доступній формі, в тому числі у письмовій формі на його запит, про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг.

4.4.7. Попередити АБОНЕНТІВ про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

4.4.8. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно, без згоди АБОНЕНТА з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номеру.

4.4.9. Інформувати АБОНЕНТА про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо АБОНЕНТ не користувався цими послугами.

4.4.10. Інформувати АБОНЕНТА про відомості, визначені п.п. 3.5.12. Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 № 1420».

4.4.11. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.

4.4.12. Забезпечити надання послуг за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, цього Договору, умов надання послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

4.4.13. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх зміни, інформування АБОНЕНТА про їх зміну та нові телекомунікаційні послуги, що надаються ОПЕРАТОРОМ. Зазначена інформація сповіщається АБОНЕНТУ шляхом розміщення її на офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА в мережі Інтернет <http://www.infocity.kharkov.ua>.

4.4.14. Надати послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти за викликом АБОНЕНТА для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг за цим Договором, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'являти його АБОНЕНТУ.

4.4.15. Вжити, відповідно до законодавства заходів і забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про АБОНЕНТА та послуги, які він отримав чи замовляв.

4.4.16. Надати АБОНЕНТУ технічну підтримку і допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно, в рамках надання послуг за цим Договором.

4.4.17. Постійно удосконалювати комплекс технічних та організаційних заходів з метою підвищення якості послуг, що надаються АБОНЕНТУ. Претензії АБОНЕНТА до якості послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ, приймаються у порядку та строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

4.4.18. У разі отримання від АБОНЕНТА повідомлення про неотримання або неякісне отримання послуг, усунути несправності (пошкодження) та перерви в наданні послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених цим Договором та нормативними документами в сфері телекомунікацій.

4.4.19. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення надання послуг.

4.4.20. Усунути пошкодження телекомунікаційних мереж у строк, передбачений законодавством.

4.4.21. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

4.6. ОПЕРАТОР залишає за собою право скоротити перелік послуг чи припинити їх надання для виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт з обов'язковим повідомленням про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку їх виконання з зазначеним періодом часу на таке обслуговування. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

Загальний час виконання зазначених вище робіт не повинен перевищувати 12 годин на місяць.

4.7. ОПЕРАТОР та АБОНЕНТ призначають відповідальних осіб, за цим Договором, для вирішення технічних, організаційних та фінансових питань, ці особи зазначаються у Додатку № 3 (Відповідальні особи) до цього Договору.

4.8. У разі виявлення факту порушення АБОНЕНТОМ вимог підпунктів 2-5, 5¹, 13 і 14 пункту 36 Правил складати акт про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг за встановленою ОПЕРАТОРОМ формою у письмовому та/або електронному вигляді, в якому зазначається фактичні обставини вчинення порушення, дата та підстави для скорочення та/або припинення надання телекомунікаційних послуг, що передбачені цим Договором та іншими актами законодавства. Протягом строку позовної давності на запит відповідних державних органів видавати копію акта у паперовому вигляді або на запит абонента – витяг з акта у частині, що стосується його абонентських номерів.

4.9. Не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж АБОНЕНТА.

5. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ

5.1. Ціни (тарифи) на телекомунікаційні послуги, щодо яких запроваджено державне регулювання, встановлюються та застосовуються відповідно до чинного Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Ціни (тарифи) на телекомунікаційні послуги які не підлягають державному регулюванню встановлюються ОПЕРАТОРОМ самостійно.

Ціни (тарифи) на послуги, зазначаються у Додатку № 2 до цього Договору.

5.2. Вартість послуг за цим Договором складається з разових фіксованих платежів, щомісячних фіксованих платежів та тарифів на послуги (тарифікації переговорів).

5.3. Тривалість одного розрахункового періоду за надані послуги становить один календарний місяць.

5.4. ОПЕРАТОР щомісячно (не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за місяцем у якому надавалися послуги, окрім грудня місяця) надає АБОНЕНТУ акт приймання-передачі наданих послуг, на підставі якого здійснюється оплата за надані послуги, відповідно до розцінок і тарифів, встановлених ОПЕРАТОРОМ та чинним законодавством України.

За особистим зверненням АБОНЕНТА з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі нарахована до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого АБОНЕНТ має претензії, із зазначенням номера АБОНЕНТА, якого викликав АБОНЕНТ, виду послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

Інформація про розмір коштів, які перераховані ОПЕРАТОРОМ з особового рахунка АБОНЕНТА на цілі благодійної діяльності зазначається у рахунку окремо від суми, що належить до сплати за інші послуги.

5.5. АБОНЕНТ щомісячно здійснює оплату за послуги, надані за цим Договором, по факту їх надання протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту підписання акту приймання - передачі наданих послуг, але не пізніше 20-го числа місяця наступного за звітним. Датою оплати послуг вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок ОПЕРАТОРА.

5.6. При здійсненні платежів АБОНЕНТ вказує номер Договору та номер акту приймання-передачі наданих послуг ОПЕРАТОРА для ідентифікації платежу.

5.7. Встановлені законодавством пільги надаються АБОНЕНТУ, починаючи з дня його звернення із заявою про надання пільг та пред'явлення документів, які засвідчують право на пільги.

5.8. ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку змінювати ціни (тарифи) на послуги, що надаються, з повідомленням про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 7 (сім) днів до дати введення нових цін (тарифів) або негайно після набрання чинності відповідного нормативного акту з вказівкою дати початку дії нових тарифів. За відсутності письмового заперечення АБОНЕНТА протягом 7 (семи) днів з моменту отримання повідомлення про зміну тарифів, зміна вважається прийнятою.

Якщо нові тарифи запроваджені в дію до закінчення терміну на надання заперечень АБОНЕНТОМ, то ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ послуги за новими тарифами, а у разі отримання письмової відмови АБОНЕНТА, надання послуг за цим Договором припиняється, а Договір вважається розірваним з дати отримання ОПЕРАТОРОМ письмової відмови. При цьому розірвання Договору не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку по оплаті ОПЕРАТОРУ фактично наданих послуг за новими тарифами.

5.9. У випадку дострокового припинення (розірвання) дії цього Договору Сторони проводять звірку взаємних розрахунків. При наявності заборгованості у АБОНЕНТА за надані послуги, він зобов'язаний погасити її протягом 3 (трих) банківських днів з моменту підписання Сторонами акта звірки взаємних розрахунків або надання ОПЕРАТОРОМ відповідного рахунка. У випадку наявності надлишково сплачених АБОНЕНТОМ сум на дату припинення (розірвання) дії Договору ОПЕРАТОР зобов'язаний повернути їх протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту звернення АБОНЕНТА за реквізитами, зазначеними АБОНЕНТОМ у заяві або цьому Договорі.

5.10. У разі встановлення факту неякісного надання послуг, ненадання послуг або надання ОПЕРАТОРОМ послуг, які не замовлялися АБОНЕНТОМ, ОПЕРАТОР проводить перерахунок щомісячної оплати за надані послуги.

5.11. У разі несплати АБОНЕНТОМ вартості отриманих послуг у встановлений в Договорі строк:

5.11.1. ОПЕРАТОР має право надіслати АБОНЕНТУ на його кінцеве обладнання, у тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після закінчення зазначеного в повідомленні строку не надійшло підтвердження про оплату, ОПЕРАТОР має право скоротити перелік послуг за Договором. Після погашення АБОНЕНТОМ заборгованості з оплати послуг, надання яких скорочено, ОПЕРАТОР протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг АБОНЕНТ може особисто повідомити ОПЕРАТОРА про проведену оплату із зазначенням місця, дати, суми сплачених коштів і номера розрахункового документа.

5.11.2. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні (повідомленні) строку оплати, внесення плати на розрахунковий рахунок ОПЕРАТОРА за відновлення надання послуг не надійшло, ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку припинити (розірвати) дію Договору, про що ОПЕРАТОР направляє АБОНЕНТУ листа з повідомленням про вручення (або вручає особисто під розпис). При цьому цей Договір вважається припиненим (розірваним) з моменту отримання АБОНЕНТОМ такого повідомлення.

5.11.3. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

5.11.4. У разі скорочення переліку послуг у випадку виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг понад 1 (одну) добу із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заяви – абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження.

У разі скорочення переліку послуг у випадку виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану абонентна плата не нараховується.

5.11.5. За відновлення надання послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

5.12. Загальна сума цього Договору складає: 67500,00 грн. (шістдесят сім тисяч п'ятсот гривень 00 копійок), у т. ч. ПДВ 20 % – 11250,00 грн.

5.13. Сторони погодили, що остаточна загальна вартість послуг за цим Договором складається з сукупної вартості фактично наданих послуг за цим Договором. Вартість наданих послуг за цим Договором зазначається Сторонами в щомісячних Актах приймання – передачі наданих послуг.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

6.2. У разі несвочасної оплати за надані ОПЕРАТОРОМ послуги АБОНЕНТ сплачує пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний календарний день прострочення оплати.

6.3. У випадку нарахування штрафних санкцій (пені), за п. 6.2. Договору, положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.

6.4. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА, щомісячні фіксовані платежі за цим Договором, стягуються ОПЕРАТОРОМ з АБОНЕНТА в повному розмірі.

6.5. У випадку порушення ОПЕРАТОРОМ, з його вини, строків проведення планових робіт та строків усунення несправностей та перерв, ОПЕРАТОР несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

6.6. За ненадання або неналежне надання послуг за цим Договором ОПЕРАТОР несе відповідальність, передбачену п. 40 Правил.

6.7. ОПЕРАТОР не несе відповідальність за якість послуг, невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній АБОНЕНТА, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ОПЕРАТОРОМ для надання послуг за цим Договором, а також у випадках, передбачених п. 7 цього Договору.

6.8. ОПЕРАТОР не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини ОПЕРАТОРА.

6.9. У випадку порушення АБОНЕНТОМ своїх зобов'язань за п. 4.2.9. Договору ОПЕРАТОР звільняється від відповідальності за прострочення надання послуг та інших своїх обов'язків за цим Договором.

6.10. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

6.11. Сторони відокремлено несуть відповідальність за дотримання норм і правил технічної експлуатації станційних та лінійно-кабельних споруд власних телекомунікаційних мереж, дотримання вимог з технічного захисту інформації в телекомунікаційних мережах.

6.12. АБОНЕНТ несе відповідальність за порушення визначеного порядку маршрутизації навантаження, в тому числі і у випадках, коли ці порушення вчинені третіми особами, кінцеві абонентські пристрої або мережі яких приєднані до телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

6.13. Пошкодження з'єднувальних ліній, спричинені пошкодженням обладнання АБОНЕНТА, не вважаються простоями

в наданні послуг. В цьому випадку оплата здійснюється АБОНЕНТОМ у повному обсязі.

Пошкодження з'єднувальних ліній, спричинені пошкодженням обладнання чи/та лінійних споруд ОПЕРАТОРА, що перевищують контрольні терміни, звільняє від оплати АБОНЕНТА (за час пошкодження).

6.14. АБОНЕНТ зобов'язується використовувати телефонні номери, надані за цим Договором, лише в населеному пункті, в якому знаходиться місце отримання послуг.

6.15. ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед третіми особами, якщо їм буде заповдіано збиток, пов'язаний з використанням послуг ОПЕРАТОРА, наданих АБОНЕНТУ.

6.16. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору АБОНЕНТ несе відповідальність, передбачену п. 37 Правил.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором у тому випадку, якщо це невиконання з'явилося слідством дії форс-мажорних обставин, в тому числі і обставин непереборної сили.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, шквал, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку настання форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань за даним Договором продовжується на час, протягом якого такі обставини тривають.

7.4. Сторона, яка потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно, але не пізніше 3-х робочих днів, з моменту їх виникнення, у письмовій формі повідомити іншу Сторону про виникнення та наслідки таких обставин й вжити всі можливі заходи для уникнення негативних для Сторін наслідків.

7.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання форс-мажорних обставин позбавляє Сторону, яка зазнала їх впливу, права посилається на них як на підставу невиконання зобов'язань за цим Договором. Така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі реальні збитки, спричинені невиконанням або неналежним виконанням договірних зобов'язань, в повному обсязі.

7.6. Якщо дія форс-мажорних обставин продовжується більше 3-х місяців, то кожна із Сторін має право розірвати цей Договір, повідомивши про це іншу Сторону. В такому разі жодна із Сторін не має права на відшкодування їй іншою Стороною завданих збитків.

7.7. Доказами, що засвідчують існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та визначають їх тривалість є сертифікати (довідки), видані Торгово-промисловою палатою України (її регіональними відділеннями), чи довідки інших компетентних органів.

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ, ЩО МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ МІЖ СТОРОНАМИ В ПРОЦЕСІ ВИКОНАННЯ, ЗМІНИ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Всі спори та розбіжності, які виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

8.2. Направлені одній зі Сторін претензії за цим Договором повинні бути розглянуті іншою Стороною протягом 30 (тридцяти) днів з наданням відповіді. Претензії направляються за адресами, зазначеними Сторонами у цьому Договорі.

8.3. Якщо відповідний спір/розбіжності неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

8.4. АБОНЕНТ має право звернутися зі скаргами та пропозиціями до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації за адресою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.

9. ПОВІДОМЛЕННЯ

9.1. Усі повідомлення, в тому числі про обставини, передбачені п. 3.5.12. Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. №1420», направлені у відповідності з цим Договором, будуть вважатися поданими належним чином, якщо вони надіслані поштою з повідомленням, електронною поштою, факсом або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у цьому Договорі, здійснені через засоби масової інформації, у місцях продажу послуг, на своєму веб-сайті в мережі Інтернет <http://www.infocity.kharkov.ua>, через довідково-інформаційні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

9.2. Датою повідомлення вважається дата відправки поштою, факсом, електронною поштою або дата особистого вручення повідомлення Стороні.

9.3. Заява про технічні несправності направляються АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ в усній формі (телефоном), а у разі неможливості негайного вирішення порушених АБОНЕНТОМ питань, заява викладається у письмовій формі.

9.4. У разі пошкодження телекомунікаційної мережі з вини АБОНЕНТА, надходження від АБОНЕНТА заяви про неякісне надання послуг та /або ненадання послуг, надання ОПЕРАТОРОМ послуг, які не замовлялися АБОНЕНТОМ, Сторонами складається відповідний двосторонній документ.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

- 10.1. Договір вступає в дію з дати його укладання, за умови підписання Договору обома Сторонами, і діє до **31 грудня 2021 року**, а у частині виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором до повного їх виконання.
- 10.2. Сторони керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, домовились, що умови цього Договору, у тому числі і порядок оплати, застосовуються до відносин, що виникли між ними з **01 січня 2021 року**, у зв'язку з тим, що АБОНЕНТУ з цього часу фактично надавалися ОПЕРАТОРОМ послуги, передбачені цим Договором.
- 10.3. Дострокове припинення дії Договору можливе в таких випадках:
- 10.3.1. За взаємною згодою Сторін. В цьому випадку Договір припиняється з моменту підписання Сторонами угоди про розірвання цього Договору та скріплення її печатками (за її наявності);
- 10.3.2. АБОНЕНТОМ в односторонньому порядку, за умови попередження ОПЕРАТОРА про таке припинення письмово у строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів до моменту припинення Договору.
- 10.3.3. ОПЕРАТОРОМ в односторонньому порядку, в тому числі і з підстав зазначених у п. 5.11. цього Договору, за умови попередження АБОНЕНТА про таке припинення письмово за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення.
- 10.3.4. У разі анулювання, недійсності або закінчення строку дії ліцензії ОПЕРАТОРА на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій, якщо така діяльність підлягає ліцензуванню відповідно до чинного законодавства України, попередивши про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 3 (три) місяці до відповідної дати.
- 10.4. Будь-які зміни або доповнення до цього Договору оформлюються додатковими угодами.
- 10.5. Усі додатки та додаткові угоди до цього Договору є невід'ємними частинами цього Договору з моменту їх підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за її наявності).

11. ІНШІ УМОВИ

- 11.1 Сторони зобов'язуються не передавати конфіденційну інформацію, за цим Договором, третім особам. Сторони домовились вважати конфіденційною будь-яку інформацію, що стала їм відома у зв'язку з цим Договором. За невиконання вимог даного пункту винна Сторона несе відповідальність, передбачену діючим законодавством України та відшкодовує самостійно завдану шкоду іншій стороні та третім особам у повному обсязі.
- Після припинення дії цього Договору з будь-якої причини положення про конфіденційність залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту припинення.
- 11.2. АБОНЕНТ при підписанні цього Договору ознайомлений зі своїми правами та обов'язками, передбаченими чинним законодавством України, та не висуває додаткових вимог щодо умов цього Договору.
- 11.3. Після підписання даного Договору всі попередні переговори, врегулювання, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета даного Договору, втрачають юридичну силу.
- 11.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються в місячний строк у письмовій формі повідомляти один одного про їх зміну.
- 11.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.
- 11.6. Сторони підтверджують, що у цьому Договорі вони передбачили усі істотні умови Договору.
- 11.7. Підписанням цього Договору АБОНЕНТ надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних, у разі їх надання, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 11.8. При укладенні цього Договору кожна зі Сторін повинна надати іншій Стороні на вимогу завірені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити та повноваження осіб, що укладають договір. ОПЕРАТОР має право пересвідчитися у повноваженнях фізичної особи, що підписує договір з боку АБОНЕНТА, та вимагати у зв'язку з цим пред'явлення оригінала документа, що посвідчує особу.
- 11.9. Антикорупційне застереження:
- 11.9.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись положень чинного законодавства України з питань протидії корупції та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та Антикорупційної програми комунального підприємства «Міський інформаційний центр».
- 11.9.2. АБОНЕНТ гарантує, що його засновник, керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю (далі – керівні особи), не притягалися до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або не були засуджені за злочин, вчинений з корисливих мотивів, а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це ОПЕРАТОРА у письмовій формі.
- 11.9.3. Сторони зобов'язуються не здійснювати (як безпосередньо, так і через третіх осіб) будь-які матеріальні/нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам іншої Сторони та особам, які пов'язані будь-якими відносинами зі Стороною, та є відповідальними за виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, включаючи їх родичів та інших близьких чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Сторони.
- 11.9.4. У разі надходження до АБОНЕНТА зі сторони співробітників ОПЕРАТОРА, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь третіх осіб, АБОНЕНТ зобов'язаний негайно повідомити ОПЕРАТОРА про такі факти.
- 11.9.5. У разі недотримання АБОНЕНТОМ обов'язку, передбаченого п.п. 11.9.3., 11.9.4., або виявлення протягом дії цього Договору ОПЕРАТОРОМ фактів притягнення керівних осіб АБОНЕНТА до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або засудження за злочин, вчинений з корисливих мотивів, АБОНЕНТ несе відповідальність перед ОПЕРАТОРОМ відповідно до діючого законодавства України.
- 11.10. Сторони погодили можливість використання кваліфікованого електронного підпису в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання кваліфікованого електронного підпису в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України.

11.11. Сторони погодили, що цей Договір, Додаткові угоди до нього, Додатки, Специфікації, які є невід'ємною частиною цього Договору, а також первинні документи на виконання цього Договору можуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг в законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису.

11.12. Сторони погодили, що у разі здійснення підписання та обміну документами, передбаченими п. 11.10-11.11, в електронному вигляді ними можуть використовуватися сервіси системи електронного документообігу, такого як «Документ.Онлайн», «Вчасно» або іншої системи електронного документообігу (за наявності технічної можливості у Сторін).

11.13. Сторони визнають документи, надані в електронному вигляді із застосуванням кваліфікованого електронного підпису від однієї Сторони іншій Стороні за допомогою системи електронного документообігу оригіналами.

11.14. Цей Договір з додатками до нього складений українською мовою, у двох примірниках, що знаходяться по одному у кожній зі Сторін і мають однакову юридичну силу. Сторони погодили, що цей Договір може бути підписано ними в електронній формі шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та печатки за допомогою сервісу електронного документообігу з обов'язковим дотриманням вимог, які передбачені чинним законодавством України до електронного документа.

11.15. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

12. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

*Комунальне підприємство
«Міський інформаційний центр»*

Адреса: 61166, Харків, пр. Науки, 38
Код ЄДРПОУ 32135675
р/р UA 763510050000026002033891700
АТ «УкрСиббанк»
Тел./факс: (057) 760-71-00
Ел. адреса: manager@citynet.kharkov.ua

АБОНЕНТ:

*Комунальне некомерційне підприємство «Міська
поліклініка №24» Харківської міської ради*

Адреса: 61064, м.Харків, вул. Полтавський Шлях, 153
ПІН 020034720332
Код ЄДРПОУ 02003474
р/р UA868201720344340004000027919
Державна казначейська служба України м.Київ
Тел.: 7252700
Ел. адреса: khmp24@ukr.net

Начальник департаменту інформатизації



О. О. Чегринець

Головний лікар



1. ПЕРЕЛІК ТЕЛЕФОННИХ НОМЕРІВ

№ п.п	Міський номер	Внутрішній номер
1	7252700	52700
2	7252701	52701
3	7252702	52702
4	7252703	52703
5	7252704	52704
6	7252705	52705
7	7252706	42706
8	7252707	52707
9	7252708	52708
10	7252709	52709
11	7252710	52710
12	7252711	42711
13	7252712	42712
14	7252713	52713
15	7252714	52714
16	7252715	42715
17	7252716	42716
18	7252717	52717
19	7252718	52718
20	7252719	52719
21	7252720	52720
22	7252721	52721
23	7252722	42722
24	7252723	42723
25	7252724	42724
26	7252725	42725
27	7252726	42726
28	7252727	52727
29	7252728	52748
30	7252729	42729
31	7252699	42699
32	7252006	52005
33	7252007	52028
34	7252008	52051
35	7252010	42010
36	7252011	42011
37	7252015	42015
38	7252016	42016
39	7252017	42017
40	7252874	42874
41	7252872	52746
42	7253274	43274
43	7253325	43325
44	7253326	43326
45	7253327	43327
46	7253328	43328
47	7253323	43323
48	7252012	42012
49	7252009	42009
50	7252014	42014
51	7252300	42300

2. ПЕРЕЛІК ТЕЛЕФОННИХ НОМЕРІВ міні – АТС

№ п.п	Номери міні - АТС
1	52728
2	52729
3	52730
4	52731

5	52732
6	52733
7	52734
8	52735
9	52736
10	52737
11	52738
12	52739
13	52740
14	52741
15	52742
16	52743
17	52744
18	52745
19	52747
20	52749
21	52750
22	52751
23	52752
24	52753
25	52026
26	52029
27	52068

ОПЕРАТОР:

*Комунальне підприємство
«Міський інформаційний центр»*

Начальник департаменту інформатизації



О. О. Чегринеш.

АБОНЕНТ:

*Комунальне некомерційне підприємство «Міська
поліклініка №24» Харківської міської ради*

Головний лікар



Перелік та обсяги послуг
ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку

1. Щомісячні платежі

№ п/п	Найменування послуг	Кількість	Ціна (з ПДВ), грн.	Сума (з ПДВ), грн.
Основні:				
1	Абонентна плата за користування основним телефонним апаратом (з погодинною оплатою місцевих розмов) ¹	51	78,66	4011,66
Додаткові:				
1	Абонентна плата за користування міні-АТС (за один номер)	27	11,00	297,00
Всього з ПДВ:				4308,66
у т.ч. ПДВ 20%:				718,11

¹ Плата за одну хвилину розмов понад встановлений ліміт – 5,4 коп. з ПДВ (20%)*

* В рахунок абонентської плати надається 10 000 не тарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов. ** Одиниця часу тарифікації з'єднань – 1 секунда

2. Спосіб підключення основного кінцевого обладнання АБОНЕНТА – «Надання доступу до телефонної мережі основного телефонного апарату, підключеного до окремої лінії»

3. За цим Договором АБОНЕНТУ надається доступ до міжміського, міжнародного та мобільного зв'язку, який може бути обмежено Оператором за ініціативою Абонента по його письмовій заяві.

4. Вартість міжміського, міжнародного та мобільного зв'язку, а також послуг понад встановленого ліміту загальної тривалості місцевих розмов за цим Договором складає:

15796,08 грн. (п'ятнадцять тисяч сімсот дев'яносто шість гривень 08 копійок), у т.ч. ПДВ 20% - 2632,68 грн.

5. Роздруковка тарифікації переговорів передається АБОНЕНТУ при підписанні Сторонами цього Договору.

6. Перелік устаткування, що розміщується ОПЕРАТОРОМ для надання послуг:

№	Найменування устаткування	Інвентарний номер	Серійний номер	Адреса
1	ROF-42-60/80 - Шафа 19» 42U 600x800	Ф002630	-	вул. Полтавський Шлях 15
2	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.106	JAE23500NZC	вул. Полтавський Шлях 15
3	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.104	JAE23500PE7	вул. Полтавський Шлях 15
4	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.102	JAE23500PBQ	вул. Полтавський Шлях 15
5	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.176	JAE23500PLP	вул. Полтавський Шлях 15
6	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.175	JAE234908BV	вул. Полтавський Шлях 15
7	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.224	JAE23500P68	вул. Полтавський Шлях 15
8	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.137	JAE23500PEJ	вул. Полтавський Шлях 15
9	Комутатори на 48 Ethernet-портів WS-C2960-Plus-48TC-L(WS-C2960-48	Ф007711	FOC2214Y0HK	вул. Полтавський Шлях 15
10	Комутатори на 48 Ethernet-портів WS-C2960-Plus-48TC-L(WS-C2960-48	Ф007710	FOC2214Y0HB	вул. Полтавський Шлях 15
11	Комутатори на 48 Ethernet-портів WS-C2960-Plus-48TC-L(WS-C2960-48	Ф007709	FOC2214Y0AH	вул. Полтавський Шлях 15
12	Модуль D-Link DEM-330T	M003878	BHC61A5001943	вул. Полтавський Шлях 15
13	ИБП APC Smart UPC 1000 2U	Ф002921	AS0751131492	вул. Полтавський Шлях 15
14	Адаптер Cisco 2 Port Phone Adapter SPA112	M009931	CCQ2018047Z	вул. Полтавський Шлях 15
15	Cisco SB PAP2T-EU Phone Adapter with 2 Ports for Voice-over-IP (Europe)	M005600	FL100L622206	вул. Полтавський Шлях 15
16	Плата APC Network Management Card 2 (AP9631)	Ф004450	ZA1034028851	вул. Полтавський Шлях 15
17	Інжектор PoE Tenda PoE30G-AT 1xGE, 1xGE PoE, 30W	M013490	E5192017950000060	вул. Полтавський Шлях 15
18	Інжектор PoE Tenda PoE30G-AT 1xGE, 1xGE PoE, 30W	M013485	E5192017950000055	вул. Полтавський Шлях 15
19	Інжектор PoE Tenda PoE30G-AT 1xGE, 1xGE PoE, 30W	M013499	E5192017950000075	вул. Полтавський Шлях 15

20	Інжектор PoE Tenda PoE30G-AT 1xGE,1xGE PoE,30W	M013492	E5192017950000064	вул. Полтавський Шлях 153
21	Інжектор PoE Tenda PoE30G-AT 1xGE,1xGE PoE,30W	M013489	E5192017950000059	вул. Полтавський Шлях 153
22	Інжектор PoE Tenda PoE30G-AT 1xGE,1xGE PoE,30W	M013480	E5192017950000050	вул. Полтавський Шлях 153
23	Інжектор PoE Tenda PoE30G-AT 1xGE,1xGE PoE,30W	M013469	E5192017950000039	вул. Полтавський Шлях 153
24	Голосовий шлюз Eltex TAU-72.IP-AC-S	Ф007713	VI49001061	вул. Полтавський Шлях 153
25	Роутер Mikrotik SXT-5HnD	M006199	3D4701353DB1	вул. Полтавський Шлях 153
26	Коммутатор D-Link DES-1008D	M006175	PW162BC006659	вул. Полтавський Шлях 153
27	Базова станція Tectelic Kona Macro M1C01GEU868 з Ethernet, геолокація у комплекті з 5 датчиками	Ф007840	647FDAFFFE007FAE	вул. Полтавський Шлях 153
28	ИБП Eaton 5E 850i USB	M008764	G463E32569	вул. Полтавський Шлях 153
29	Бокс телекомунікаційний БК-550-з-1-3U/1.5MM	M006082	-	вул. Полтавський Шлях 153
30	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013294	242003000259	вул. Полтавський Шлях 153
31	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013293	242003000255	вул. Полтавський Шлях 153
32	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013292	232003002637	вул. Полтавський Шлях 153
33	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013290	242003002914	вул. Полтавський Шлях 153
34	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013288	232003002565	вул. Полтавський Шлях 153
35	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013286	232003002555	вул. Полтавський Шлях 153
36	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013284	232003002638	вул. Полтавський Шлях 153
37	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013283	232003002815	вул. Полтавський Шлях 153
38	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013282	232003002574	вул. Полтавський Шлях 153
39	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013281	242003002575	вул. Полтавський Шлях 153
40	Бездротова точка доступу Ruckus R320	M013280	232003002870	вул. Полтавський Шлях 153
41	Бездротова точка доступу Ruckus 901-R310-WW02	Ф006466	201809006561	вул. Полтавський Шлях 153
42	Медіаконвертер EC-23721-1SM-1550nm-20(T)	M007549	20130868369	вул. Полтавський Шлях 153
43	Модуль SFP-1SM-1310nm-20SC (R)	M004943	SB76220355	вул. Полтавський Шлях 153
44	Модуль SFP-1SM-1550nm-20SC (T)	M007499	PDAJ810180	вул. Полтавський Шлях 153
45	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.183	JAE23500PEL	вул. Полтавський Шлях 40
46	Адаптер Cisco 2 Port Phone Adapter SPA112	M009747	CCQ1950052P	вул. Полтавський Шлях 40
47	Адаптер Cisco 2 Port Phone Adapter SPA112	M009741	CCQ19371NE6	вул. Полтавський Шлях 40
48	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.108	JAE23500PDH	пров. Верхівський 5
49	Голосовий шлюз TAU-8.IP	Ф005941	VI33024393	пров. Верхівський 5
50	Шкаф VAGOS 3U-П	M009908	-	пров. Верхівський 5
51	Абонентський термінал P1004C1	M010105	225254072	пров. Верхівський 5
52	Комутатор Cisco Catalyst C9200L-24T-4G-E	Ф007996.15	JAE23500PPH	вул. Велика Панасівська 142
53	Модуль SFP-1SM-1310nm-20SC (R)	M004966	SB76220478	вул. Велика Панасівська 142
54	Оптичний розподільний бокс 96 K-515	M009164	-	вул. Велика Панасівська 142
55	Cisco SB PAP2T-EU Phone Adapter with 2 Ports for Voice-over-IP (Europe)	M005621	FLI00L722178	вул. Велика Панасівська 142

ОПЕРАТОР:

*Комунальне підприємство
«Міський інформаційний центр»*

Начальник департаменту інформатизації



О. О. Чегринцев

АБОНЕНТ:

*Комунальне некомерційне підприємство «Міська
поклініка №24» Харківської міської ради*

Головний лікар

[Handwritten signature]



М. О. Бабак

ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ

(згідно з п. 4.7. Договору № И21372 від « 22 » 02 2007 р.)

ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ:	ПІБ, ПОСАДА, КОНТ/ТЕЛ, ЕЛЕКТРОННА АДРЕСА
ВІД АБОНЕНТА:	
	ПІБ: <i>Арен'єв В'ячеслав Васильович</i> Посада: <i>інженер</i> Тел./факс: <i>725-27-04</i> Ел. пошта: <i>khmr24@ukr.net</i>
ВІД ОПЕРАТОРА:	
	ПІБ: <i>Холомогорова Ірина Сергіївна</i> Посада: <i>провідний фахівець відділу організації продажу послуг</i> Тел./факс: <i>760-71-69</i> Ел. пошта: <i>manager@citynet.kharkov.ua</i> Сервісна підтримка Тел. 760-70-00 (2000), Ел. пошта: <i>2000@citynet.kharkov.ua</i>

ОПЕРАТОР:

*Комунальне підприємство
«Міський інформаційний центр»*

Начальник департаменту інформатизації



О. О. Чегринець

АБОНЕНТ:

Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №24» Харківської міської ради

Головний лікар



М. О. Бабак